



Załącznik nr 1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia / specyfikacja techniczna

| Lp. | Przedmiot zamówienia | Ilość |
|-----|---|--------|
| 1 | <p data-bbox="395 432 1114 499" style="text-align: center;"><u>Kompleksowy system do zarządzania blacharnią i lakiernią składający się z następujących modułów:</u></p> <p data-bbox="296 533 1212 672">Moduł RCP (min. 4 licencje) umożliwiający etapowanie procesu naprawy przez pracowników hali, pomiar faktycznego czasu realizacji oraz dający informację zwrotną dla BOK (biuro obsługi klienta) o aktualnym etapie naprawy. Rozwiązanie TIK w modelu B2E. Moduł musi pozwalać na sprawną rejestrację czasu pracy oraz etapu zlecenia przez pracowników hali, będący zarówno narzędziem komunikacji, pracy do wykonania, problemach dot. procesu naprawy, oznaczaniem wykonanych czynności, jak i narzędziem pozwalającym zbierać informacje niezbędne do raportów zarządczych.</p> <p data-bbox="296 927 1212 1205">Moduł doradców serwisowych (min. 4 licencje) pozwalający na organizację pracy doradcy serwisowego i bieżący dostęp do wszelkich niezbędnych informacji o stanie zlecenia serwisowego. Jego główne cechy to: - konfigurowalne listy zleceń (predefiniowane filtry, niezbędne informacje na liście), - dostęp do kalendarzy własnej pracy oraz zdarzeń w zleceniach, - wyszukiwarka zleceń dostępna z każdego miejsca w systemie, - system alertów.</p> <p data-bbox="296 1245 1212 1523">Moduł integracji z systemem Audatex umożliwiający Elektroniczną Wymianę Danych z kluczowym narzędziem do kosztorysowania napraw, pozwalający pobrać dane kosztorysu oraz jego status z platformy dostawcy. Zasyte w systemie mechanizmy powinny pozwalać na podstawie kosztorysu oszacować czas potrzebny na realizację poszczególnych etapów, co ma ułatwiać planowanie prac. Na podstawie danych z kosztorysu system będzie miał możliwość przygotowania informacji pozwalających na fakturowanie.</p> <p data-bbox="296 1570 1212 1921">Moduł zleceń serwisowych. Kluczowy moduł pozwalający na przechowywanie informacji o zleceniach serwisowych i bieżący dostęp do wszelkich informacji o stanie zlecenia serwisowego. W szczególności pozwalający na: - określenia informacji o aucie, - danych szkody, - danych kontrahentów (płatnik, właściciel, użytkownik), - zarządzanie pracami do wykonania w ramach danego zlecenia, - informowania o aktualnym stanie prac, - dołączanie plików niezbędnych w procesie obsługi zlecenia.</p> <p data-bbox="296 1962 1212 2022">Moduł administracyjny odpowiedzialny za konfigurację systemu, dodawanie użytkowników, określanie uprawnień, konfigurowanie procesu</p> | 1 szt. |



naprawy, dostosowywanie parametrów rozpoznawania czasów pracy pobranych z kosztorysów, pozwalający na przechowywanie konfiguracji niezbędnych dla mechanizmów wymiany danych, definiowania typów i serii dokumentów, dostosowywanie wyświetlania kluczowych informacji na liście zleceń.

Moduł liczenia rentowności zleceń prezentujący szczegółowe informacje dotyczące rentowności zleceń poprzez zbieranie informacji z wielu źródeł pozwalający na oszacowanie rentowności działań w poszczególnych kategoriach prac związanych ze zleceniami (robocizna, części, materiał lakierniczy, wynajem aut zastępczych).

Moduł wymiany danych z systemami zewnętrznymi – moduł elektronicznej wymiany danych pozwalający na automatyczne zbieranie oraz przekazywanie danych do innych systemów. Pozwalający np. na pobranie szczegółowych informacji dotyczących materiałów lakierniczych wykorzystywanych w danym zleceniu, pobrać informacje o kosztach usług zewnętrznych, czy przekazać informacje o wystawionych dokumentach do programu księgowego.

Moduł komunikacji wewnętrznej usprawniający komunikację wewnętrzną w firmie, pozwalający na przekazywanie informacji dotyczących danego zlecenia poprzez system ora jednostki RCP, a tym samym przyspieszający obieg informacji w firmie oraz pozwalający unikać gubienia tego typu informacji.

Kalendarz najmu pojazdów zastępczych pozwalający na planowanie wynajmu aut zastępczych. Z jego poziomu musi być możliwe wygenerowanie niezbędnych dokumentów koniecznych do wynajmu aut zastępczych. Powinien także pozwalać na wyszukiwanie aut wg kryteriów takich jak: opiekun, klasa auta czy nr rejestracyjny, a dzięki dodanym alertom pozwalać także na łatwe wyszukiwanie aut, w których kończy się polisa ubezpieczeniowa, badanie techniczne czy termin przeglądu technicznego. Dane historyczne z kalendarza powinny dawać możliwość szybkiej identyfikacji kierowcy w przypadku zapytań dotyczących mandatów.

Generator wydruków – moduł systemu pozwalający na parametryzację obiegu dokumentów w firmie. Za pomocą znaczników dotyczących poszczególnych modułów systemu (zlecenia, najem) oraz edytora użytkownicy powinni mieć możliwość dostosowywania oraz tworzenia nowych wzorów wydruków niezbędnych do obsługi zleceń czy najmu, co pozwoli na szybkie generowanie uzupełnionych dokumentów.

Moduł raportowania i analiz (kluczowy dla generowania zestawień zarządczych) pozwalający przeglądać zebrane w systemie dane w formie tabel html lub eksportować je do arkuszy kalkulacyjnych. Każdy z raportów powinien posiadać predefiniowany zestaw filtrów.



| | | |
|---|--|-----------|
| | <p>Moduł faktury i magazyn, który pozwalał będzie na obsługę zakupów sprzedaży towarów w systemie informatycznym na jednym stanowisku z odpowiednimi uprawnieniami dotyczącymi innych modułów, pełnej ścieżki procesów sprzedaży i zakupów dotyczących zlecenia serwisowego począwszy do przyjęcia zakupionych części, poprzez fakturę dotyczącą zlecenia, aż do rozliczenia należności. Moduł powinien pozwalać na wyeksportowanie dokumentów do programu księgowego, aby niwelować ryzyko pomyłek i umożliwiać sprawną wysyłkę e-faktur do klientów.</p> | |
| 2 | <p><u>Sprzęt komputerowy – komputery dla pracowników biurowych</u></p> <p>Urządzenia powinny spełniać wymogi projektowanego systemu.</p> <p>1. Komputery: Procesor - czterordzeniowy procesor klasy x86, zaprojektowany do pracy w komputerach stacjonarnych; powinien osiągać wydajność wynikową minimum 8000 punktów Passmark CPU Mark w teście wydajności Pass Mark Performance Test (Zamawiający wymaga podania modelu i producenta oferowanego procesora). Pamięć RAM 16 GB DDR4-2666 z możliwością rozbudowy – minimum 1 wolny slot. Porty: 4 porty USB 3.1 4 porty USB 2.0 1 port HDMI 2 porty typu DisplayPort 1 wyjście słuchawkowe 1 wyjście sygnałowe audio 1 wejście sygnałowe audio 1 interfejs sieciowy (RJ-45) Gniazda rozszerzeń: 2 gniazda M.2 PCIe 2 gniazda PCIe x16 1 gniazdo PCIe x1 Dysk twardy - 515 GB SSD PCIe NVMe Napęd optyczny Nagrywarka DVD Klawiatura/mysz: USB, mysz optyczna, mysz i klawiatura w kolorze czarnym Karta graficzna - zintegrowana na płycie głównej Karta dźwiękowa - zintegrowana na płycie głównej, wbudowany wewnętrzny głośnik Obudowa typu mikrowieża w kolorze czarnym zapewniająca łatwy dostęp do komponentów, umożliwiającą demontaż kart rozszerzeń i napędu optycznego bez konieczności użycia narzędzi; na frontowym panelu porty 2 x USB 3.1, gniazdo audio oraz wbudowany, nie zajmujący wnęk 5,25" i 3,5" czytnik kart multimedialnych SD; zasilacz minimum 310 W o sprawności 90%, aktywny stabilizator PFC.</p> | 4 zestawy |



| | |
|--|--|
| <p>Zarządzanie bezpieczeństwem - w oferowanej konfiguracji komputer powinien zawierać min. funkcjonalność:</p> <ul style="list-style-type: none">- włączanie/wyłączanie portu SATA (w systemie BIOS)- włączanie/wyłączanie portu szeregowego i USB (w systemie BIOS)- sterowanie uruchamianiem z nośników wymiennych (w systemie BIOS)- hasło uruchamiania (w systemie BIOS)- hasło administratora (w systemie BIOS)- Moduł Trusted Platform Module (TPM) 2.0 <p>Zgodność z systemami operacyjnymi - potwierdzenie kompatybilności komputera na stronie Windows Certified Products List dla platformy systemowej Windows 10/11.</p> <p>Oprogramowanie – Dostawca zobowiązany będzie do zainstalowania (wraz z niezbędnymi sterownikami) systemu operacyjnego Microsoft Windows 10 Professional 64-bit w polskiej wersji językowej (Zamawiający będzie aktywował system we własnym zakresie w ramach posiadanych już licencji).</p> <p>Niezawodność i serwis - sprzęt musi być wyprodukowany zgodnie z normami ISO 9001 oraz ISO 14001. Naprawy w całym okresie gwarancji powinny być realizowane wyłącznie przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta w miejscu instalacji sprzętu następnego dnia roboczego po zgłoszeniu usterki.</p> <p>Wsparcie techniczne producenta - dostęp do najnowszych sterowników i uaktualnień na stronie producenta zestawu realizowany poprzez podanie na dedykowanej stronie internetowej producenta modelu komputera.</p> <p>2. Monitory:</p> <p>W przedstawionej ofercie Dostawca musi podać producenta i model oferowanego urządzenia oraz jego parametry techniczne, a także dostarczyć kartę katalogową lub inny równoważny dokument (np. wydruk ze strony internetowej producenta zawierającego pełny adres tej strony).</p> <p>Przekątna ekranu - 27" (68,58 cm) z panelem ciekłokrystalicznym typu TFT IPS i podświetleniem LED.</p> <p>Współczynnik proporcji panoramiczny (16:10).</p> <p>Rozdzielczość natywna: 3840 x 2160</p> <p>Współczynnik kontrastu:</p> <ul style="list-style-type: none">1000:1 statyczny50000000:1 dynamiczny <p>Czas reakcji – 6 ms</p> <p>Jasność – 350 cd/m²</p> <p>Kąt widzenia:</p> <ul style="list-style-type: none">178° w poziomie178° w pionie <p>Wejścia:</p> <ul style="list-style-type: none">1 złącze DisplayPort (z obsługą HDCP)1 złącze HDMI (z obsługą HDCP)1 wyjście audio3 porty USB 3.02 porty USB 3.1 typ C <p>Porty:</p> | |
|--|--|



| | | |
|----------|--|----------------------------|
| | <p>wbudowany hub USB 2.0 2 gniazda USB do podłączenia urządzeń Kolor obudowy - czarny Kąt pochylecia i obrotu: Nachylenie: od -2 do +22° Obrót o 45° Obrót wokół osi 90° Zużycie energii: 95 W (maksymalne) 40 W (normalna praca) Zgodność z systemami operacyjnymi - potwierdzenie kompatybilności komputera na stronie Windows Certified Products List dla platformy systemowej Windows 10/11. Niezawodność i serwis - sprzęt musi być wyprodukowany zgodnie z normami ISO 9001 oraz ISO 14001. Naprawy w całym okresie gwarancji powinny być realizowane wyłącznie przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta w miejscu instalacji sprzętu następnego dnia roboczego po zgłoszeniu usterki.</p> | |
| 3 | <p style="text-align: center;"><u>Szkolenie personelu</u></p> <p>Szkolenie pracowników hali, doradców serwisowych i kadry zarządzającej z zakresu zwiększenia bezpieczeństwa cyfrowego.</p> | 1 moduł szkoleniowy |

Suwałki, 22.03.2024 r.